

Excess Flow Valve Customer Notification

Cartersville Gas System Customers

You may request that City of Cartersville Gas System install an excess flow valve (EFV) on the gas line to your property. EFVs are mechanical shut-off devices that can be installed in the gas pipe running to the gas meter at your property (the “service line”).

An EFV is designed to stop the flow of gas if the service line is broken, for example, by an excavation accident. Stopping the flow of gas from a broken service line significantly reduces the risk of natural gas fire, explosion, personal injury and/or property damage. EFVs are not designed to close if a leak occurs beyond the gas meter (on house piping or appliances). EFVs also may not close if the leak on the service line is small.

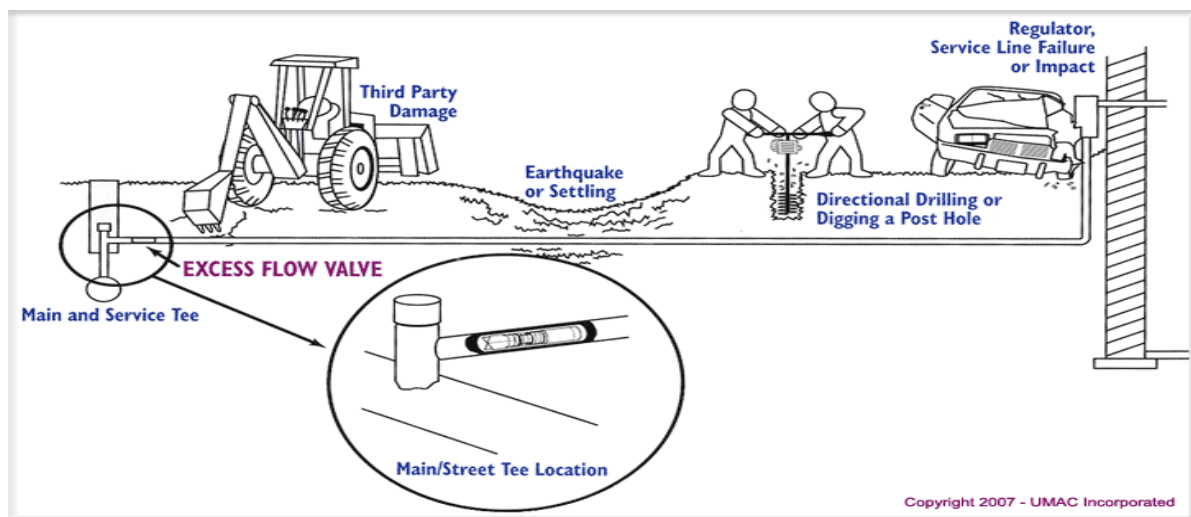
If you notify us that you want an EFV we will contact you to set up a mutually agreeable date when we will install an EFV on your service line. A \$5.00 charge will be added to your monthly gas bill to cover the cost of installing and maintaining the EFV.

EFVs cannot be installed on some service lines due to high gas flow, low pressure or other factors. If you request an EFV but your service line cannot accommodate an EFV we will let you know.

EFV replacement may be necessary if you add additional gas appliances, such as a pool heater or emergency generator that exceeds the capacity of the EFV.

If you add additional gas appliances, for example, a pool heater, emergency generator, etc., the additional gas flow may cause the EFV to close.

If it becomes necessary to replace the EFV on your service line we will replace the EFV at no charge to you.



Notificación al Cliente Válvula de gas adicional ***para clientes en el sistema de Gas de Cartersville***

Usted puede solicitar la instalación de una válvula de gas adicional (EFV) en su propiedad. La EFV es un dispositivo de cierre mecánico que puede ser instalado en la línea de gas que va hacia el medidor de su propiedad.

El EFV esta diseñado para interrumpir el flujo de gas. Por ejemplo, si la línea de gas se rompió debido a una excavacion accidental, la válvula puede ser utilizada para cerrar la línea de gas. Al cerrar el flujo de gas por medio de la válvula reduce significativamente el riesgo de incendio, explosion, lesions personales, y daños a la propiedad. El EFV no esta diseñado para cerrar el flujo de gas si hay una fuga más allá del medidor de gas (en la tubería de la casa ó electrodomesticos. Tambien el EFV pueda que no cierre si la fuga en la línea del gas es pequeña.

Si usted nos notifica que si quiere el EFV, nos pondremos en contacto con usted para establecer una fecha mutuamente acordada para hacer la instalacion del EFV en la línea de gas. Un cargo de \$5.00 dolares sera añadido a su factura de gas mensual por la instalacion y mantenimiento del EFV.

Los EFV no pueden ser instalados en algunas líneas de gas debido al alto flujo de gas, baja presión ó otros factores. Si usted nos notifica que si quiere el EFV pero no es posible hacer la instalacion en la línea de gas nosotros le dejaremos saber.

Un reemplazo del EFV sera necesario si añade un electrodomestico de gas adicional. Por ejemplo un calentador de piscina ó generador de emergencia que exceda la capacidad del EFV.

Si usted añade un electrodomestico de gas adicional es posible que el flujo de gas cause el cierre del EFV.

Si se hace necesario reemplazar el EFV en la línea de gas, nosotros haremos el reemplazo a ningun cargo adicional.

